

# GRUPNO MIŠLJENJE

## Opasnosti grupnog mišljenja

Grupno mišljenje se javlja kada članovi grupe donose odluke ili zauzimaju stavove na osnovu želje za postizanjem konsenzusa, često nauštrb kritičkog mišljenja i racionalne analize. Iako grupe imaju moć da kreiraju sinergiju i donesu kvalitetne odluke, ponekad mogu podleći pritiscima koji dovode do loših odluka ili zanemarivanja alternativnih ideja.

## Zašto ljudi formiraju grupe?

Prema Maslowljevoj hijerarhiji potreba, čovjek ima urođenu potrebu za pripadanjem i povezivanjem s drugima. Grupe zadovoljavaju ove potrebe i pružaju:

- Osjećaj pripadnosti i identifikacije:** Formalne i neformalne grupe u organizacijama daju članovima osjećaj zajedništva i pripadanja.

Primjer: Mladi često postaju članovi navijačkih grupa jer im one omogućuju identifikaciju kroz zajednički jezik i vrednosti.

- Sigurnost:**

Članovi osjećaju sigurnost u grupi jer vjeruju da ih zajednica štiti i podržava. Motivi poput "Snaga je u brojnosti" doprinose ovom osjećaju.

- Status i utjecaj:**

Svaka grupa ima hijerarhiju, a članovi zadovoljavaju potrebe za statusom kroz pozicije moći unutar grupe.

---

## **Simptomi grupnog mišljenja**

Grupno mišljenje se javlja kada tim postane previše homogen ili previše usmjeren na konsenzus.

Ključni simptomi uključuju:

### **Samozadovoljstvo i iluzija neranjivosti:**

1.
  - Grupa vjeruje da su sve njihove odluke ispravne zbog prethodnih uspjeha. Nedostatak vanjske kritike dodatno jača ovu iluziju.

### **2. Racionalizacija:**

- Grupa odbacuje vanjske dokaze i činjenice koje proturječe njihovim odlukama, uvjeravajući se da su njihova rješenja najbolja.

### **3. Moralni konformizam:**

- Članovi tima smatraju svoje odluke moralno ispravnima i povećavaju pritisak na pojedince da se slože s grupom kako bi izbjegli osjećaj nemoralnosti.

### **4. Stereotipizacija protivnika:**

- Ljudi izvan grupe se često percipiraju kao manje sposobni, neinformirani ili protivnici, što pojačava izolaciju grupe.

### **5. Pritisak kolega:**

- Neslaganje se obeshrabruje kroz pritisak ostalih članova grupe, stvarajući strah od izolacije ili osude.

### **6. Samocenzura:**

- Pojedinci unutar grupe potiskuju svoje mišljenje iz straha da bi mogli biti označeni kao "problematični članovi".

### **7. Iluzija jednoglasnosti:**

- Tišina članova grupe pogrešno se tumači kao slaganje, što stvara lažni osjećaj konsenzusa.

---

## Kako izbjjeći grupno mišljenje?

Kako bi se spriječilo donošenje loših odluka zbog grupnog mišljenja, neophodno je poduzeti sljedeće korake:

### **Postavljanje jasnih ciljeva:**

1. ○ Definirajte što grupa želi postići i usmjerite diskusije prema tim ciljevima.

### **2. Istraživanje alternativa:**

- Potaknite tim da razmotri različite opcije, uključujući one koje su na prvi pogled manje popularne.

### **3. Promicanje slobode izražavanja:**

- Stvorite atmosferu u kojoj su članovi ohrabreni da iznose različita mišljenja bez straha od osude ili odmazde.

### **4. Razmatranje negativnih posljedica:**

- Analizirajte moguće loše ishode odluke koja se čini najboljom i procijenite rizike.

### **5. Revidiranje prethodno odbačenih ideja:**

- Povremeno se vratite odbačenim alternativama i ponovno ih razmotrite u novom kontekstu.

### **6. Prikupljanje vanjskih informacija:**

- Potražite mišljenja stručnjaka ili nezavisnih promatrača kako biste osigurali objektivnost.

### **7. Angažiranje vanjskog stručnjaka:**

- Pozovite neutralnog promatrača ili facilitatora koji će analizirati procese donošenja odluka u grupi.

### **8. Priprema rezervnog plana:**

- Razvijte alternativni plan ili rješenje koje možete primijeniti u slučaju da trenutna odluka ne uspije.
-

## Tehnike za poboljšanje timskog rada

Postoje praktične tehnike koje mogu pomoći u prevazilaženju grupnog mišljenja i osigurati kvalitetniji proces donošenja odluka:

1. **Brainstorming:** Potaknite slobodno iznošenje ideja bez osude kako biste stvorili širok spektar opcija.
  2. **Tehnika anonimnog glasanja:** Omogućite članovima grupe da izraze svoje mišljenje anonimno kako bi se izbjegao pritisak kolega.
  3. **"Advokat đavola":** Dodijelite nekome ulogu da izazove svaku odluku i testira njezinu održivost.
  4. **Razdvajanje na podgrupe:** Razbijte tim na manje grupe kako bi svaka mogla razmotriti drugačiju perspektivu.
- 

## Zaključak

Grupno mišljenje može predstavljati ozbiljan problem u doноšenju odluka, ali je istovremeno moguće prevenirati ga pravilnom organizacijom, strukturiranim procesima i promoviranjem otvorene komunikacije. Ključ uspjeha leži u kombinaciji kritičkog mišljenja, razmatranja alternativa i stvaranju okruženja u kojem se svaka ideja tretira s poštovanjem.