

Pristup analizi posla

Kako se vrši podjela analize posla

Mogući pristupi analizi posla dijele se na:

- **Opažanje**
- **Intervju**
- **Strukturirane metode – upitnici**
- **Korištenje postojećih opisa poslova**

Opažanje omogućava dobro uvježbanom stručnjaku da iz prve ruke prikupi podatke o zahtjevima radnog mjesta i posla,da osjeti radnu okolinu, upozna alate i opremu, odnose među radnicima i kompleksnost posla.

Ipak, **opažanje** je kao metoda primjenjivo samo kod:

1. Zanimanja koja uključuju fizičku aktivnost radnika
2. Zanimanja u kojima su radni zadaci relativno kratki

Intervju je metoda analize posla kojom se prikupljaju informacije od samih radnika ali, i od onih osoba s kojima je konkretni radnik u interakciji tijekom obavljanja svog posla (rukovoditelji, podređeni i drugi radnici). Pitanja u intervjuu odnose se na opise radnih aktivnosti, zadataka i obaveza koje je na konkretnom poslu potrebno izvršavati. Prije provođenja intervjua stručnjak se treba dobro informirati o osobinama posla iz drugih izvora (opisi poslova, promatranje...). U usporedbi s opažanjem, intervju kao metoda ima svoje prednosti i mane:

- Glavna prednost: radnik može navesti neke elementa koji nisu lako uočljivi
- Glavni nedostatak: radnik može ne spomenuti neke vrlo važne elementa posla

Intervju može biti strukturirani i nestrukturirani, a ishod intervjua treba pružiti detaljnije informacije o elementima posla i pružiti mogućnost radniku da opiše posao iz svoje perspektive. Intervju omogućuje uvid u afektivno doživljavanje posla od strane radnika.

- Nedostaci intervjua u analizi posla:
  - Daljnje strukturiranje podataka je teško
  - Subjektivnost (ispitivač i radnik)
  - Naglašavanje nekih, a zanemarivanje drugih elemenata

Strukturirane metode analize posla obuhvaćaju dva pristupa :

- Metode orijentirane na posao
  - Pokušavaju utvrditi ***što*** radnik radi
  - Pružaju vrlo specifične opise radnih zadataka (ponekad to postaje pretjeraano specifično)
- Metode orijentirane na radnika:
  - Pokušavaju utvrditi koje ***osobine*** treba imati radnika kako bi uspješno obavio posao
  - Mjere široki spektar ponašanja koji je prisutan u radnim aktivnostima
  - Kao rezultat pružaju opis općih faceta promatranog posla
- Hibridne metode:
  - Kombiniraju elemente ova dva pristupa

Neke od najčešće korištenih metoda:

- Metode orijentirane na posao
  - Analiza radnih zadataka
  - Funkcionalna analiza posla
- Metode orijentirane na radnika
  - Analiza kritičnih događaja
  - Analiza elemenata posla
  - Position Analysis Questionnaire
  - Common Metric System